

Motivace a volní procesy

Řešení konfliktu

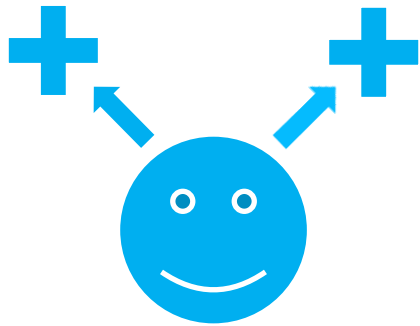
1. Vysvětlení pojmu: lat. Moveo, movere = pohybovat, hýbat
2. Aktivní jednání



3. Čtyři fáze volního jednání
 - Přípravná
 - Rozhodovací
 - Provedení rozhodnutí
 - Uvolnění napětí



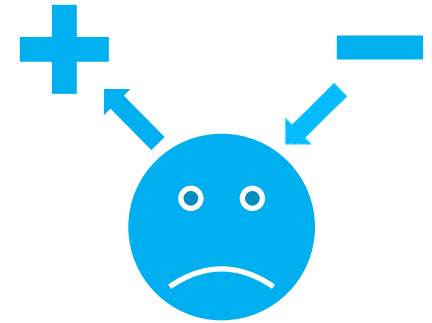
Schéma typických konfliktních situací



Konflikt
dvou
kladných
cíů



Konflikt
dvou
záporných
cíů



Naše
jednání
brzdí
překážka



Základní typy reakcí na překážku

