



Verbální a neverbální komunikace

Prezentace pro předmět
| PSYCHOLOGIE2 @ FIMUHK | 2013 |

Stanislav Brandejs

Michal Hájek



Verbální a neverbální komunikace

Prezentace pro předmět
| PSYCHOLOGIE2 @ FIMUHK | 2013 |

Slovník pojmů

Pro shrnutí v prezentaci používaných výrazů

- VERBUM (latinský výraz pro SLOVO)
- KOMUNIKACE
(činnost dorozumívání / přenosu informací)



Verbální komunikace

Úvod

- Dorozumívání slovy prostřednictvím řeči je jedním z pilířů lidské společnosti.
- Primární komunikační prostředek je právě řeč.
(V moderní společnosti je primárním komunikačním prostředkem také text, převážně s rozmachem informačních technologií)



Verbální komunikace

Historie

- Vývoj řeči začal již s počátky kmenových sociálních skupin a tlup
(Lovcům sloužil k lepší koordinaci apod.)
- Primární komunikační prostředek je právě řeč.



Verbální komunikace

Komunikace jako taková

- Přímá nebo zprostředkovaná
- Mluvená nebo psaná
- Živá nebo reprodukováná



Verbální komunikace

Rozdíl mezi slovním výrazem

- Denotativní



(Obecné)

Objekt jako abstraktní pojem

- Konotativní



(Konkrétní)

Subjektivní objekt



Verbální komunikace

Dialekt, nářečí a slang

- Vyznačuje se jedinečnou strukturou gramatiky
- Různé mutace původního jazyka
- Liší se geograficky
- Liší se v konkrétních sociálních komunitách



Verbální komunikace

Komunikace jako taková

- Pozn.: „dokreslit obrázek“ out>kod>dec>it



Neverbální komunikace

Úvod

- Odehrává se na nevědomé úrovni
- Může doplnit verbální projev a zesílit jeho účinek
- Výraz obličeje, hlavy, pohyby rukou, paží a nohou



Neverbální komunikace

Mimika

- Pohyby svalů v obličeji
- Momentální psychický stav a stálý emoční výraz
- Nemusí souhlasit s prožitkem



Neverbální komunikace

Gestika x Posturologie x Kinezika

- Zahrnuje pohyby rukou, hlavy případně nohou
- Ilustrace, regulatory, znaky
- Držení těla
- Spontání pohyby (tiky)



Neverbální komunikace

Pohledy

- Zacílení pohledu
- Délka doby pohledu
- Vrásky a napnutí svalů kolem očí
- Pootevření víček
- Počet mrkání
- Pootevření zornice



Neverbální komunikace

Proxemika

Vzdálenost při komunikaci

- Intimní vzdálenost
- Osobní vzdálenost
- Skupinová (sociální vzdálenost)
- Veřejná vzdálenost



Neverbální komunikace

HAPTIKA

Dotyk při komunikaci

- Respektovaná doteková pásma
- Pásmo společenské, profesionální a zdvořilostní (ruce a paže)
- Pásmo osobní, přátelské (paže, ramena, vlasy, obličej)
- Pásmo intimní, erotické, sexuální (neomezené)



Bariéry v komunikaci

Narušují průběh a povahu komunikace

- Interní – Nejčastěji obava z neúspěchu

(svazující pocit, strach)

- Externí – Nezvyklé prostředí, rušivé elementy

(pocit nejistoty, oficialita)



Odhad dle mimiky člověka

Dle výrazu mimiky následujících lidí určete jejich emoční rozpoložení











Aktualita

Neverbální komunikace prostřednictvím textu

- S nástupem internetu se pomocí symbolů vyjadřují neverbální emoce pisatele
- Ukázka:
- :) úsměv :D řehot :-(smutek :-| "Poker Face,,
- Ukázka Japonské emotikony:
- ^_^ = úsměv, nadšení ... o_O = údiv



Prostor pro otázky

Dotazy, připomínky, atd...

