

KRITICKÉ FORMY KOMUNIKACE A PORUCHY KOMUNIKACE



Veronika Macháčková
Markéta Lokvencová

Problémy v komunikaci

- Narušení vzájemného porozumění
- Neshody v názorech či postojích
- Nevhodné chování



Konflikt

- Srážka několika neslučitelných stanovisek/nesmiřitelných stran
- Nechtějí nebo se nemohou dohodnout



Strategie řešení konfliktu

- Forma problémové komunikace
- Nutný vývoj, ne vždy negativní



4 kroky řešení problému:

- Rozebrání úhlu pohledu
- Společné posouzení problému
- Kompromisy
- Zhodnocení řešení



Mobbing

- Psychický teror
- Různé podoby
 - ignorování
 - odmítání spolupráce
 - pomluvy
 - vyhrožování
- Psychické následky

Nezdravá komunikace a komunikační poruchy

- Komunikace vyvolávající pocity tísně a nespokojenost



Hysterická osobnost

- Afektované chování i jednání
- Teatrální slova a gesta, velká nadsázka
- Nekontroluje sled myšlenek

Nezdravá komunikace

Paranoidní komunikace

- Zvýšená podezíravost
- Vztahovačnost
- Obviňování lidí
- Bludy



Narcistická komunikace

- Egoistická orientace
- Touha být obdivován
- Ideální moc
- Prestiž ve společnosti
- Kontrola druhých

ZDROJE

- Interpersonální komunikace, Věra Strnadová, Gaudeamus 2011

DĚKUJEME ZA POZORNOST!

